



Breytingastjórnun

Í upphafi skyldi endinn skoða

Margrét Edda Ragnarsdóttir
Gemba ráðgjöf

Dæmisaga

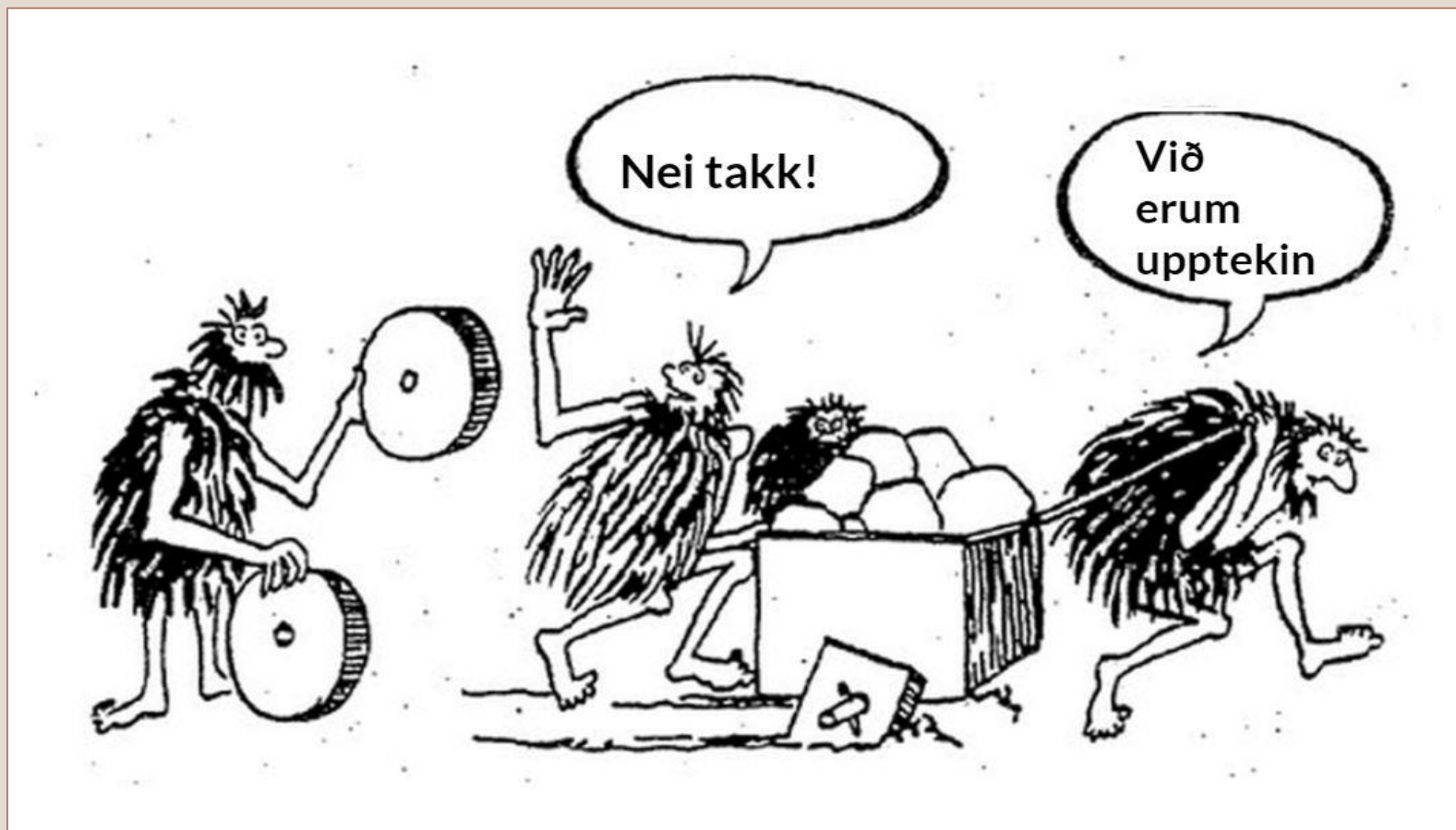


Starfsmenn nýta **20 %**
vinnutíma í leit að
upplýsingum í
tölvukerfum og í leit að
samstarfsmönnum til að
fá aðstoð eða upplýsingar

McKinsey & Company



Af hverju eru breytingar erfiðar?



Missum stjórn

Mikil óvissa

Breytingar koma óvænt

Allt er breytt

Fyrri aðferð var mín



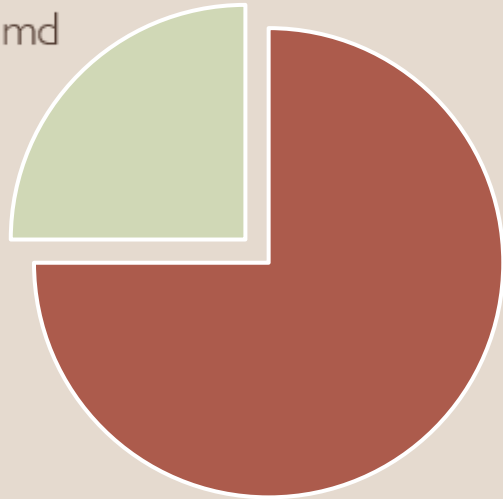
Meiri vinna
Vanmáttur
Gáruáhrif
Fortíðargremja
Stundum rætist óttinn



Tökum góðan tíma í undirbúning

Hefðbundin aðferð

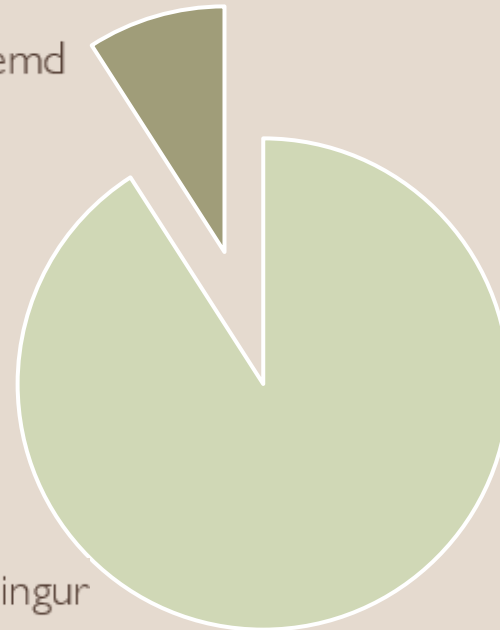
Undirbúningur og
Framkvæmd



Endurgerð og tvíkun á kerfi

Toyota

Framkvæmd



Undirbúningur

Stjórnandinn
þarf að vera
fyrirmynd



Eitt að lokum...



Takk fyrir

Margrét Edda Ragnarsdóttir

margret@gemba.is

www.gemba.is